



SÄÄNNÖT & EHDOT

PÄIVITETTY 01 / 2024

Sisällysluettelo

1. ILMOITTAUTUMINEN	1
1.1 CREW, CONCEPT & COMPLEX	1
1.2 CLASSES	3
2. PERUUTUSEHDOT	3
2.1 CREW, CONCEPT & COMPLEX	3
2.2 CLASSES	3
3. POISSAOLOT JA KORVAUSKÄYTÄNTÖ	4
3.1 CREW, CONCEPT & COMPLEX	4
3.2 CLASSES	4
4. MAKSUTAVAT	5
4.1 CREW, CONCEPT & COMPLEX	5
4.2 CLASSES	5
Kausimaksu	5
Kertamaksu	5
Viiden kerran kortti	6
4.3 EPASSI	6
5. YLEISTÄ	6
5.1 TANSSITUNNEISTA	6
5.2 KUVAUKSESTA	7
5.3 VAKUUTUKSET JA VASTUUNRAJOITUS	7
5.4 TEKIJÄNOIKEUDET	7

5.5 TIEDOTUS JA TIETOSUOJASELOSTE	7
5.6 MUUTOKSET	8
6. KREATIV STORE	8
6.1 TILAAMINEN JA TILAUSVAHVISTUS	8
6.2 TUOTTEET JA TUOTEHINNASTO	8
6.3 TOIMITUSTAVAT, -ALUEET JA -AJAT	8
6.4 MAKSAMINEN JA MAKSUTAVAT	9
6.5 PALAUTUS- JA VAIHTO-OIKEUS	9

1. ILMOITTAUTUMINEN

Ilmoittautuessasi koulutusohjelmaan tai tanssitunnille hyväksyt kaikki tässä dokumentissa määritellyt säännöt ja ehdot (kohdat 1-5).

1.1 CREW, CONCEPT & COMPLEX

Katutanssin suljettuihin koulutusohjelmiin (Crew, Concept & Complex) ilmoittaudutaan vuosittain, kun hakutilaisuuksien tulokset on ilmoitettu. Ryhmiin valittujen tanssijoiden tulee hyväksyä paikka ryhmässä viimeistään viikon kuluttua tuloksien saapumisesta täyttämällä sähköinen ilmoittautumislomake. Ilmoittautumislomake lähetetään ryhmiin valituille tanssijoille erikseen. Alaikäisen tanssijan ilmoittautumisen tulee aina olla huoltajan tekemä.

Ilmoittautuminen on sitova koko vuodeksi (syksy - kevät). Ilmoittautuessasi sitoudut verkkosivuillamme ilmoitettuihin ryhmän aikatauluihin sekä siihen kuuluviin voimassa olevan hinnaston mukaisiin maksuihin. Ilmoittautuminen koulutusohjelmiin ei jatku automaattisesti kauden päättyessä, vaan koulutusohjelmiin on haettava joka vuosi uudelleen, hakutilaisuuden kautta.

Ilmoittautuja (tanssija tai alaikäisen tanssijan puolesta huoltaja) on vastuussa antamiensa yhteystietojen oikeellisuudesta sekä mahdollisten yhteystietojen muutosten ilmoittamisesta yritykselle. Mikäli ilmoittautujan (tanssija tai alaikäisen tanssijan puolesta huoltaja) yhteystiedot ovat väärin, ei yritys vastaa tästä aiheutuvista mahdollisista vahingoista tai menetyksistä.

1.2 CLASSES

Tanssitunneille ilmoittautuminen tulee tehdä aina etukäteen verkkosivuiltamme löytyvän sähköisen ilmoittautumislomakkeen avulla. Alaikäisen tanssijan ilmoittautumisen tulee aina olla huoltajan tekemä.

Ilmoittautuminen on sitova ja se vahvistetaan aina erikseen sähköpostitse. Paikat tanssitunneilla täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä, kuitenkin siten, että etusijalle asetetaan kausimaksulla ilmoittautuneet. Vahvistettu ilmoittautuminen on voimassa verkkosivuillamme määritellyn tanssitunnin kauden keston ajan, valitun maksuvaihtoehdon ja hinnaston mukaisesti. Ilmoittautuminen tunnille ei uusiudu automaattisesti kauden päättyessä, vaan ilmoittautuminen tulee aina itse uusia. Mikäli tunnilla on tilaa, voi ilmoittautumisen tehdä myös kesken kauden. Mikäli tunti on täynnä, tarjotaan täynnä oleviin ryhmiin jonotuspaikkoja mahdollisten peruutusten varalta.

Ilmoittautuja (tanssija tai alaikäisen tanssijan puolesta huoltaja) on vastuussa antamiensa yhteystietojen oikeellisuudesta sekä mahdollisten yhteystietojen muutosten ilmoittamisesta yritykselle. Mikäli ilmoittautujan (tanssija tai alaikäisen tanssijan puolesta huoltaja) yhteystiedot ovat väärin, ei yritys vastaa tästä aiheutuvista vahingoista tai menetyksistä.

Mikäli tanssitunti ei jostain syystä toteudu, ilmoitetaan tästä kaikille tunnille ilmoittautuneille mahdollisimman pian ja mahdolliset jo tehdyt maksut palautetaan asiakkaalle. Katso kohdasta 2.2 tarkemmin asiakkaan peruutusehdot.

2. PERUUTUSEHDOT

Ilmoittautumiset sekä koulutusohjelmiin että tanssitunneille ovat sitovia. Tarkemmat peruutusehdot koulutusohjelmiin ja tanssitunneille on määritelty alla.

2.1 CREW, CONCEPT & COMPLEX

Koulutusohjelmissa ei ole peruutusoikeutta, jonka johdosta yritys ei palauta maksua kesken kauden lopettaneille kuin ainoastaan pitkäaikaisista sairastapauksista tai vakavista loukkaantumisista johtuen (lääkärintodistus pitkäaikaisesta sairaudesta vaaditaan). Tällöin mahdollinen palautus lasketaan jäljellä olevien tuntien mukaisesti. Tällaisessa tapauksessa otathan välittömästi yhteyden info@wearekreativ.fi.

2.2 CLASSES

Mahdolliset peruutukset tulee tehdä välittömästi kirjallisena osoitteeseen info@wearekreativ.fi. Peruutuksia ei oteta vastaan suullisesti, eikä tanssitunnilta pois jättäytyminen vastaa tunnin peruutusta.

Yritys palauttaa maksun ennen kauden alkua tunnin peruuttaville seuraavin ehdoin;

- Mikäli peruutus tehdään ennen kauden alkua ja laskua ei ole vielä maksettu, laskutetaan asiakkaalta voimassa olevan hinnaston mukainen yhden kerran kertamaksu. Mikäli lasku on jo maksettu, hyvitetään laskusta asiakkaalle yhden tunnin kertamaksun ylittävä osa.

Yritys palauttaa maksun kesken kauden tunnin peruuttaville seuraavissa tapauksissa ja seuraavin ehdoin;

- Yritys ei palauta maksua kesken kauden lopettaneille muista kuin pitkäaikaisista sairastapauksista tai vakavista loukkaantumisista johtuvista syistä (lääkärintodistus pitkäaikaisesta sairaudesta vaaditaan). Tällöin mahdollinen palautus lasketaan mahdollisten jäljellä olevien tuntien mukaisesti. Tällaisessa tapauksessa otathan välittömästi yhteyden info@wearekreativ.fi.

Yritys lopettaa tunnin;

- Mikäli tunti lopetetaan *ennen kauden alkua* yrityksestä johtuvasta syystä (esim. minimiosallistujamäärä ei täyty) palautetaan kaikki peruttuun tuntiin liittyvät maksut kokonaisuudessaan asiakkaalle. Tunnin lopettamisesta ilmoitetaan kaikille ilmoittautuneille mahdollisimman pian.

- Mikäli tunti lopetetaan *kesken kauden* yrityksestä johtuvasta syystä, palautetaan asiakkaalle tuntiin liittyvät maksut pitämättä jääneiden tuntien osalta. Tunnin lopettamisesta ilmoitetaan kaikille ilmoittautuneille mahdollisimman pian.

3. POISSAOLOT JA KORVAUSKÄYTÄNTÖ

Tanssitunteja, jotka ovat asiakkaasta johtuvasta syystä jääneet käymättä ei korvata. Poissaoloja ei ole mahdollista korvata toiselle tunnille osallistumalla. Tarkemmat poissaoloista maksettavat hyvitykset (yli neljän viikon sairauspoissaolot) on eritelty seuraavassa.

3.1 CREW, CONCEPT & COMPLEX

Kaikki poissaolot koulutusohjelmien tunteihin liittyen tulee ilmoittaa etukäteen ryhmän vastuopettajalle. Yritys ei ole velvollinen rahallisesti tai ajallisesti korvaamaan tanssitunteja, jotka ovat asiakkaasta johtuvasta syystä jääneet välistä. Rahallista korvausta ei myöskään suoriteta, mikäli tanssitunti joudutaan siirtämään toiseen ajankohtaan esim. opettajan sairastumisesta johtuen, tai mikäli oppilas joudutaan poistamaan kesken tunnin asiattoman käytöksen vuoksi. Yrityksellä on lisäksi oikeus vaihtaa opettajaa kesken kauden mm. pidemmästä vapaasta johtuen, joka ei kerrytä asiakkaalle hyvityksiä (ks. kohta 5.6).

Lyhyemmissä sairastapauksissa palautusta maksetaan lääkärintodistusta vastaan. Lääkärintodistus on toimitettava palautusta varten yritykselle kahden (2) viikon sisällä liikuntakiellon alkamisesta. Sairastapauksia, jotka ovat alle neljä (4) viikkoa ei korvata. Yli neljän (4) viikon sairastapauksien osalta korvaus lasketaan menetettyjen tuntien mukaan kausimaksun perusteella. Korvausta ei makseta, jos oppilas osallistuu sairasloman aikana tunneille tai jos sairastapauksen kesto on alle neljä (4) viikkoa.

Force majeure- tai muissa valtakunnallisissa poikkeustilanteissa asiakkaita tiedotetaan erikseen mahdollisista aikataulumuutoksista ja erityisjärjestelyistä (esim. etäopetus, ulkotunnit, tunnin siirtäminen toiseen ajankohtaan). Mikäli opetus pystytään järjestämään erityisjärjestelyjen turvin, ei maksuja palauteta.

3.2 CLASSES

Yritys ei ole velvollinen rahallisesti tai ajallisesti korvaamaan tanssitunteja, jotka ovat asiakkaasta johtuvasta syystä jääneet välistä. Rahallista korvausta ei myöskään suoriteta, mikäli tanssitunti joudutaan siirtämään toiseen ajankohtaan esim. opettajan sairastumisesta johtuen tai mikäli oppilas joudutaan poistamaan kesken tunnin asiattoman käytöksen vuoksi. Yrityksellä on lisäksi oikeus vaihtaa opettajaa kesken kauden mm. pidemmästä vapaasta johtuen, joka ei kerrytä asiakkaalle hyvityksiä.

Lyhyemmissä sairastapauksissa palautusta maksetaan lääkärintodistusta vastaan. Lääkärintodistus on toimitettava palautusta varten yritykselle kahden (2) viikon sisällä liikuntakiellon alkamisesta. Sairastapauksia, jotka ovat alle neljä (4) viikkoa ei korvata. Yli neljän (4) viikon sairastapauksien osalta korvaus lasketaan menetettyjen tuntien mukaan kausimaksun perusteella. Korvausta ei makseta, jos oppilas osallistuu sairasloman aikana tunneille tai jos sairastapauksen kesto on alle neljä (4) viikkoa.

Force majeure- tai muissa valtakunnallisissa poikkeustilanteissa asiakkaita tiedotetaan erikseen mahdollisista aikataulumuutoksista ja erityisjärjestelyistä (esim. etäopetus, ulkotunnit, tunnin siirtäminen toiseen ajankohtaan). Mikäli opetus pystytään järjestämään erityisjärjestelyjen turvin, ei maksuja palauteta.

4. MAKSUTAVAT

Voimassa oleva hinnasto koulutusohjelmia ja tanssitunteja koskien löytyy yrityksen verkkosivuilta, osoitteesta www.wearekreativ.fi. Tarkemmat tiedot koulutusohjelmien ja tanssituntien maksutavoista on eritelty alla.

4.1 CREW, CONCEPT & COMPLEX

Ryhmän lukuvuoden maksu laskutetaan sähköpostitse toimitettavalla laskulla. Lukuvuosimaksun voi halutessaan maksaa yhdessä, kahdessa, neljässä tai kuudessa kerrassa.

Lasku tulee maksaa eräpäivään mennessä. Mahdollisesta maksumuistutuksesta peritään 5,00 euron maksumuistutusmaksu. Mikäli maksua ei suoriteta yritykselle, siirretään se perintätoimiston hoidettavaksi. Kaikki perintäkustannukset lankeavat oppilaan maksettaviksi.

4.2 CLASSES

Yrityksen avoimille tanssitunneille ilmoittautuessaan asiakas hyväksyy, että tanssitunnin maksu erääntyy maksettavaksi. Tunnit voi maksaa kausimaksulla, kertamaksulla tai viiden kerran kortilla.

Kausimaksu

Kausimaksulla tanssitunnille ilmoitaudutaan ja varataan paikka koko kaudeksi. Kausimaksu laskutetaan sähköpostitse kauden alkaessa. Kausimaksun voi halutessaan maksaa yhdessä tai kahdessa kerrassa.

Lasku tulee maksaa eräpäivään mennessä. Mahdollisesta maksumuistutuksesta peritään 5,00 euron maksumuistutusmaksu. Mikäli maksua ei suoriteta yritykselle, siirretään se perintätoimiston hoidettavaksi. Kaikki perintäkustannukset lankeavat oppilaan maksettaviksi.

Useammalle tunnille kausimaksulla ilmoittautuva oppilas saa kausimaksuistansa alennuksen siten, että ensimmäinen tunti on täysihintainen ja lopuista myönnetään 10 % alennus. Alennus myönnetään halvimmasta kausimaksusta.

Kertamaksu

Tunneille voi osallistua myös kertamaksulla, mikäli tunnilla on tilaa. Kertamaksulla varataan paikka sen viikon tunnille, jolla ilmoittautuminen on tehty. Kertamaksun voi maksaa joko laskulla tai tunnin yhteydessä korttimaksulla. Lasku lähetetään sähköpostitse tunnin jälkeen ja se tulee maksaa eräpäivään mennessä. Maksumuistutuksesta peritään 5,00 euron maksumuistutusmaksu. Mikäli maksua ei suoriteta yritykselle, siirretään se perintätoimiston hoidettaviksi. Kaikki perintäkustannukset lankeavat oppilaan maksettaviksi.

Viiden kerran kortti

Tunnille voi varata paikan myös viiden kerran kortilla, joka on tuntikohtainen (samaa korttia ei siis voi hyödyntää useammalla eri tunnilla). Viiden kerran kortti on sähköinen. Kortin voi maksaa joko laskulla tai tunnin yhteydessä korttimaksulla. Lasku lähetetään sähköpostitse ilmoittautumisen jälkeen ja se tulee maksaa eräpäivään mennessä. Maksumuistutuksesta peritään 5,00 euron maksumuistutusmaksu. Mikäli maksua ei suoriteta yritykselle, siirretään se perintätoimiston hoidettaviksi. Kaikki perintäkustannukset lankeavat oppilaan maksettaviksi.

Viiden kerran kortti on voimassa 6 kk ostohetkestä. Opettaja seuraa käytettyjen kertojen määrää, ja kun viiden kerran kortti on kokonaan käytetty tulee tästä tieto sähköpostitse. Jäljellä olevien kertojen määrää voi tarvittaessa tiedustella myös osoitteesta info@wearekreativ.fi.

4.3 EPASSI

Sekä koulutusohjelmien että tanssituntien (pois lukien workshopit) maksamiseen voi hyödyntää Epassia, kun kyse on henkilökohtaisesta, itselle ostettavasta palvelusta. Epassin käytöstä tulee ilmoittaa etukäteen ilmoittautumislomakkeen Lisätiedot -kohdassa tai sähköpostitse osoitteeseen info@wearekreativ.fi, mikäli ilmoittautuminen on jo tehtynä, ja haluaa hyödyntää Epassia.

Epassilla maksettaessa maksutavaksi tulee valita laskulla maksettava vaihtoehto. Maksu tehdään joko Epassin verkkopalvelun tai sovelluksen kautta laskun saavuttua. Laskun viitenumero tulee merkitä Epassin kautta tehtävään maksuun, mikäli se on mahdollista. Tarkemmat maksuohjeet toimitetaan ilmoittautumisen vahvistusviestissä, tai vastausviestinä, mikäli Epassi otetaan käyttöön kesken kauden.

Epassin kautta tehty maksu tulee tehdä yrityksen lähettämän laskun eräpäivään mennessä. Mikäli Epassilla maksetaan vain osa laskusta, tulee loppuosa maksaa eräpäivään mennessä normaalisti. Asiakkaan tulee aina itse tarkistaa laskun loppusumma - yritys ei palauta Epassin kautta tehtäviä mahdollisia liikamaksuja.

5. YLEISTÄ

Jokainen yrityksen asiakas sitoutuu noudattamaan turvallisemman tilan periaatteita, joista voit lukea lisää kotisivuiltamme. Turvallisemman tilan periaatteita noudatetaan kaikessa yrityksen toiminnassa. Yrityksellä on nollatoleranssi kaikelle kiusaamiselle ja syrjinnälle. Täältä löydät yleisiä kaikkia asiakkaitamme koskevia sääntöjä.

5.1 TANSSITUNNEISTA

Kaikilta tanssitunneille osallistuvilta, niin opettajilta kuin oppilailta, vaaditaan asiallista ja kunnioittavaa käytöstä kaikkia tunneille osallistuvia kohtaan. Opettajalla on oikeus poistaa oppilas tunnilta, mikäli edellä mainittu ei toteudu.

Tanssitunnille tulee varustautua sisäkengin ja liikuntaan soveltuvin vaattein.

Tanssitunneille voivat osallistua ainoastaan etukäteen tunnille ilmoittautuneet oppilaat. Kaverit ja vanhemmat odottavat aina tanssisalin ulkopuolella. Tiloihin ei voi tuoda lemmikkieläimiä.

Mikäli opettaja sairastuu, pyritään tunnille hankkimaan aina ensisijaisesti sijainen. Mikäli sijaista ei saada hankittua siirretään tunti myöhemmin pidettäväksi. Tunteja ei peruta, vaan ne pidetään aina joko sijaisen voimin tai toisena ajankohtana.

Mikäli oppilas vahingoittaa yrityksen tai The Studiosin omaisuutta, on oppilas itse velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon täysimääräisenä.

Päihteiden ja alkoholin käyttö The Studiosin tiloissa on kielletty.

5.2 KUVAUKSESTA

Kaikilta tanssitunneille osallistuneilta on pyydetty kuvauslupa, joten kuvaus ja taltiointi tanssituntien ja muun yrityksen toiminnan yhteydessä on yrityksen edustajien toimesta sallittua. Yritys omistaa toimintansa yhteydessä otetut tallenteet ja pidättää oikeuden käyttää aineistoa toiminnassaan (esim. markkinointi ja mainonta). Kuvaustilanteissa kunnioitetaan kuitenkin mahdollisia toiveita olla tulematta kuvatuksi - ilmoitathan tällaisista toiveista opettajalle ja osoitteeseen: info@wearekreativ.fi.

Mikäli oppilas kuvaa tanssituntien yhteydessä materiaalia omaa käyttöönsä varten on hänen itse varmistettava, että kaikki materiaalissa näkyvät oppilaat ovat suostuvaisia kuvaukseen. Kunnioitetaan yhdessä jokaisen mahdollista toivetta olla tulematta kuvatuksi tai esim. julkaistavaksi sosiaalisen median kanavissa.

5.3 VAKUUTUKSET JA VASTUUNRAJOITUS

Yritys ei vakuuta asiakkaitaan mahdollisten tapaturmien varalta. Jokainen asiakas vastaa itse siitä, että hänellä on voimassa oleva vakuutus tapaturmatilanteiden varalle.

Tanssinopettaja on vastuussa oppilaistaan ainoastaan tanssitunnin aikana.

Yritys ei vastaa tanssitunneille ja niiden lähiympäristöön jätetyistä omaisuudesta, joten pidäthän huolen omista tavaroistasi.

5.4 TEKIJÄNOIKEUDET

Tunneilla opeteltuja koreografioita koskee tekijänoikeuslaki. Mikäli tanssisarjoja tai koreografioita halutaan esittää yrityksen ulkopuolisissa tilaisuuksissa, tulee siitä pyytää etukäteen lupa tekijänoikeuden omistavalta opettajalta tai koreografilta. Koreografian nimi tulee aina mainita esityksen tai esim. julkaistavan videon yhteydessä. Koreografioiden tai niiden osien kopiointi on ehdottomasti kielletty.

Yrityksellä on oikeus käyttää sen toiminnassa, tanssitunneilla tai muissa kokoontumisissa tai tapahtumissa otettua kuva- ja videomateriaalia markkinoinnissa verkkosivustolla tai sosiaalisen median kanavilla (ks. kohta 5.2).

5.5 TIEDOTUS JA TIETOSUOJASELOSTE

Yritys hyödyntää saamiensa tietoja omaa sähköistä tiedottamista ja yhteydenpitoa varten. Asiakas on itse vastuussa siitä, että tiedottamiseen ja yhteydenpitoon tarvittavat tiedot ovat ajan tasalla. Mikäli yhteystiedot eivät ole ajan tasalla, ei yritys vastaa tästä aiheutuvista mahdollisista vahingoista tai menetyksistä.

Henkilötietojen käsittelystä voit lukea tarkemmin verkkosivuiltamme löytyvästä tietosuojaselosteesta.

5.6 MUUTOKSET

Pidätämme kaikki oikeudet tilapäisiin ja pysyviin tunti- ja opettaja muutoksiin. Muutoksista tiedotetaan aina kaikkia asiakkaita, joita muutos koskettaa, mahdollisimman pikaisesti.

6. KREATIV STORE

KREATIV Store löytyy yrityksen verkkosivuilta, osoitteesta www.wearekreativ.fi/store. Storen osalta noudatetaan seuraavia ehtoja.

6.1 TILAAMINEN JA TILAUSVAHVISTUS

Kun asiakas tilaa verkkokaupastamme, edellytetään hänen tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin KREATIV Storen sääntöihin ja ehtoihin. Tilauksen tekemällä asiakas ymmärtää, että vahvistettu tilaus on sitova.

Tuotteita voi tilata KREATIV Storen sivuilla siirtämällä niitä ostoskoriin ja vahvistamalla tilauksen ostoskorissa. Vahvistetusta tilauksesta lähetetään sähköinen tilausvahvistus siihen sähköpostiosoitteeseen, jonka asiakas on antanut tilausta tehdessään. Jos asiakas ei jostain syystä saa tilausvahvistusta tulee hänen olla erikseen yhteydessä osoitteeseen info@wearekreativ.fi, jotta tilauksen onnistuminen voidaan varmistaa.

6.2 TUOTTEET JA TUOTEHINNASTO

KREATIV Storen tuotteiden ominaisuudet ja hinnat on esitetty jokaisen tuotteen tuote-esittelyn yhteydessä. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin, joten asiakkaan tulee tarkistaa ko. hinnat ostoskorista ennen tilauksen hyväksymistä. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron, joka ilmenee ostoskorissa ja tilausvahvistuksessa.

6.3 TOIMITUSTAVAT, -ALUEET JA -AJAT

Kaikissa KREATIV Storen tuotteissa toimitustapana on ainoastaan nouto, josta johtuen tuotteita ei voi tilata ulkomaille tai kotiin toimitettavaksi. Kaikki tilaukset noudetaan The Studios:ilta (Kappelikuja 6 D, Espoo), kun

ne ovat saapuneet. Asiakas saa erikseen ilmoituksen, kun tilaus on saapunut noudettavaksi. Tilauksen saa tunnin yhteydessä Sallalta tai Lauralta.

Kaikki KREATIV Storen tuotteet tehdään tilauksesta, joten toimitusajat voivat vaihdella toimittajan aikatauluista riippuen. Tilaukset käsitellään ja lähetetään eteenpäin toimittajalle ennakkoon määritettyjen kuukausien vaihteissa - tarkista tarkemmat tilausajankohdat KREATIV Storen sivuilta (www.wearekreativ.fi/store).

6.4 MAKSAMINEN JA MAKSUTAVAT

KREATIV Storen tuotteet maksetaan aina kortilla tuotteiden noudon yhteydessä.

6.5 PALAUTUS- JA VAIHTO-OIKEUS

Kaikki tilaukset ovat sitovia, eikä niissä ole palautus- tai vaihto-oikeutta, ellei tuote ole selkeästi virheellinen (esim. väärä väri, koko tai painatus). Tarkistathan tuotteen heti sen saatuasi mahdollisten virheiden varalta. Mahdollisista virheellisistä tuotteista tulee reklamoida mahdollisimman pian, mutta kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa osoitteeseen info@wearekreativ.fi, niin sovimme miten saamme virheen korjattua.